



3CX - PROFI-TELEFONIE FÜR IHRE KANZLEI

Maßgeschneidert. Zuverlässig. Einfach.

WWW.EULEN-IT.DE



EULEN-IT GmbH
ENDLICH GUTE IT.

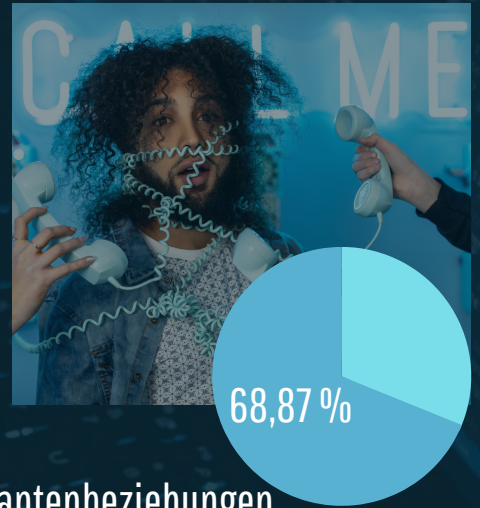


DIE GUTE ALTE TELEFONANLAGE?

Die Corona-Pandemie beschleunigte den bereits eingesetzten Wandel unserer Arbeitswelt drastisch: Auf einmal mussten Kanzlei-Teams deutlich mehr dezentral arbeiten. Wer bereits gut aufgestellt war, konnte seine Arbeit dank ASP, DMS, digitalem Belegwesen und guter Kanzleiprozessen trotz allem gut erledigen. Die Herausforderung: Pandemiebedingt mehr Arbeit in der gleichen Zeit in einer plötzlich veränderten Arbeitssituation bewältigen.

Doch vielen Kanzleien fehlt auch heute noch ein vermeintlich wenig beachteter, aber wichtiger Baustein in ihrer Digitalisierungsstrategie: Ein Tool zur umfassenden digitalen Kommunikation.

Knapp 70 %* aller Kanzleien improvisierten auch nach mehr als einem Jahr mitten in der Corona-Pandemie noch immer mit verschiedenen Video-Apps und persönlichen Mobiltelefonen. Die Folgen:



- hohes Telefonaufkommen belastet Sekretariatsmitarbeiter
- intransparente, langsamere Kommunikation belastet Mandantenbeziehungen
- Rufweiterleitungen ins Mobilfunknetz, veraltete Provider-Verträge und auf die Schnelle angeschaffte Video-Telefonie-Software verursachen hohe Kosten
- Mandanten rufen nun auch auf den privaten Rufnummern der Mitarbeiter an
- Whatsapp, Clubhouse und andere datenschutzrechtlich problematische Apps erlangen Mandantendaten von privaten Smartphones

Wir haben daher veralteten Kommunikationslösungen den Kampf angesagt!





UNIFIED COMMUNICATION

Was ist das eigentlich? Gemeint ist eine Lösung, die den Menschen digitale Kommunikation in ihren verschiedenen Formen (Chat, Video und/oder Voice) anwendungsübergreifend, orts- und geräteunabhängig ermöglicht. Dazu muss die Lösung Schnittstellen zu den führenden Anwendungen des Users ermöglichen, um sich harmonisch in den Arbeitsprozess zu integrieren. Sie muss einfach bedienbar sein und darf keine allzu hohen technischen Anforderungen stellen. Darüber hinaus muss sie auch noch die individuellen Wünsche und Bedürfnisse des Users berücksichtigen: Telefon? Telefonie-Software? Mobile App? Mit Headset? Gegensprechanlage?

Telefonie ist immer auch ein Kostenthema. Daher müssen bei all den vielen Funktionswünschen auch immer die laufenden Kommunikations-, Betriebs- und Prozesskosten optimiert werden.

Klingt einfach? Ist es auch: Mit 3CX aus der EULEN-Cloud!



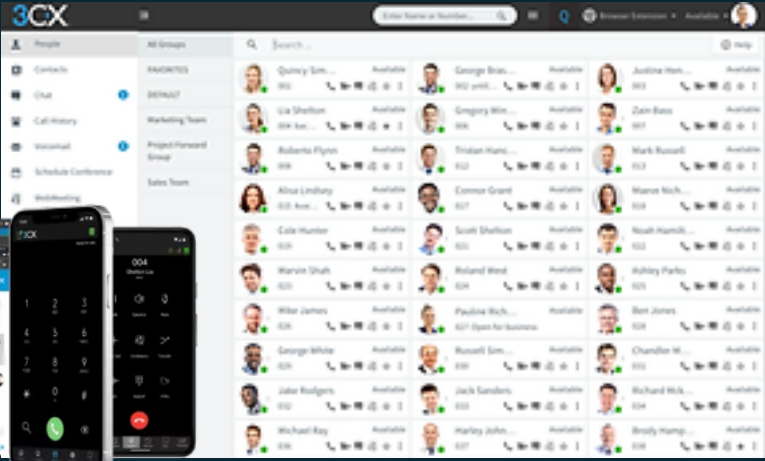
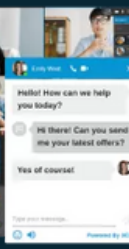


3CX - DIE PROFI-LÖSUNG

3CX wurde im Jahr 2005 gegründet und ist inzwischen auf globaler Ebene mit einem Netzwerk von mehr als 25.000 Partnern tätig. 3CX wurde aus dem einfachen Bedürfnis heraus geboren, ein neues Telefonsystem zu entwickeln, welches zuverlässig, funktionsreich und gleichzeitig bezahlbar ist. Der Plan ging auf: 3CX ist die am schnellsten wachsende Kommunikationslösung am Markt und wurde zuletzt u. a. von Gartner ausgezeichnet. Kunden wie z. B. Baker Tilly, pwc, Mercedes Benz oder BMW vertrauen auf 3CX.

Aber auch für kleinste Kanzleien passt die Lösung aufgrund ihres fairen, skalierbaren Preismodells perfekt, wie unsere eigenen Referenzen belegen.

3CX®





PROFI-TELEFONANSAGEN

Gemeinsam mit unserem Partner Marco Schenk gestalten wir Ihren gelungenen Auftritt am Telefon:

- individuelle Anrufer-Begrüßungen
- professionelle Mailbox- und Anrufbeantworter-Ansagen
- Warteschleifen inkl. Werbe- oder Info-Spots

Marco Schenk ist ausgebildeter Sprecher und u. a. Nachrichtensprecher beim Radio. Er leiht seine Stimme den verschiedensten Projekten. Bestimmt kennen Sie sie bereits aus Dokumentationen, Werbespots oder anderen professionellen Produktionen.

Hörproben finden Sie auf unserer Homepage unter: www.eulen-it.de/cloud-telefonie

- ✓ ZEITLICH UNBEGRENZT NUTZBAR
- ✓ PRODUKTION BINNEN 24 STUNDEN
- ✓ TEXT-ERSTELLUNG
- ✓ GEMA-FREIE MUSIK





3CX AUS DER EULEN-CLOUD

3CX liefert die Software - wir die Lösung! Wir hosten Ihre persönliche 3CX-Anlage in der sicheren EULEN-Cloud. Vom IT- und Provider-Kosten-Check, über die Installation, Schulung und den laufenden Support im Anschluss - Unser Versprechen: Wir liefern erstklassigen Kundenservice aus einer Hand! Die Features im Überblick:

- DATEV-Integration
- alle Profi-TK-Anlagen-Features
- mobile App für iOS und Android
- Website-Chat + Business SMS und Facebook-Chat - alles integriert
- geräteunabhängig nutzbar: Windows, iOS/macOS, Android
- überall mit der Festnetznummer telefonieren
- kein Provider- oder Tarif-Zwang
- kompatibel mit den meisten Gegensprechanlagen
- mit allen ASP-Anbietern kompatibel (DATEVasp, PARTNERasp usw.)
- Kosteneinsparung im Vergleich zu Ihrer alten Lösung in Höhe von bis zu 80 %



- ✓ BERATUNG
- ✓ PROJEKTSTEUERUNG
- ✓ PROFESSIONELLE TELEFNANSAGEN
- ✓ INSTALLATION
- ✓ SCHULUNG
- ✓ LAUFENDER BETRIEB

WARUM TELEFONIE IN DER CLOUD?

Wie auch schon Ihre DATEV- oder Microsoft-Anwendungen, kann auch Ihre Telefonie in der Cloud betrieben werden. Dadurch können Sie mit Ihrer persönlichen Durchwahl überall dort telefonieren, wo Ihnen eine Internetverbindung zur Verfügung steht - auch mobil!

Selbst wenn Sie verschiedene Telefonanlagen an unterschiedlichen Standorten mit jeweils eigener Rufnummer betreiben, können wir diese dezentrale Struktur in einer zentralen Cloud-Instanz für Sie zusammenfassen. Dadurch erhöhen wir die Ausfallsicherheit, senken Ihre Betriebskosten drastisch und schaffen endlich Transparenz in Bezug auf die Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeiter. Alle Rufnummern werden übernommen - Ihre Mandanten bemerken nichts.

Durch die Beseitigung technischer Hürden ist Ihr Team als Einheit immer so organisiert und erreichbar, wie es Ihre Mandanten von Ihnen erwarten. Egal, ob sich Ihre Mitarbeiter gerade im Home-Office, auf dem Weg zum nächsten Termin oder in einem der Kanzlei-Standorte befinden.

Sie möchten Arbeitsplätze flexibel belegen? Kein Problem! Dank Hot-Desking-Telefonen, Software-Client und/oder mobile App kann jeder User an jedem Arbeitsplatz mit seiner persönlichen Durchwahl arbeiten.



WIE STARTEN SIE DURCH?

Jeder unserer Kunden hat individuelle Wünsche, Anforderungen und seine eigene technische Ausgangssituation. Anstatt Ihnen also einfach nur eine 0815-Lösung vorzusetzen, liefern wir Ihnen eine maßgeschneiderte und perfekt auf Sie ausgerichtete, ganzheitliche Kommunikationslösung nach Maß! Wie gehen wir dazu vor? Hier die einzelnen Schritte im Detail:

1. Kosten-Analyse und Live-Präsentation durch unsere Berater
2. Auf Wunsch: Einrichten eines Demo-Systems und gemeinsame erste Schritte
3. Technische Ist-Analyse vor Ort - in allen Standorten
4. Individuelle Beratung - gemeinsam erarbeiten wir die beste Lösung für Sie
5. Koordination aller involvierten Dienstleister und Provider - lehnen Sie sich zurück!
6. Installation des neuen Systems, falls gewünscht Aufbau der Telefone, Headsets usw.
7. Anwender-Schulung vor Ort unmittelbar nach Go-Live
8. Administrator-Schulung für die Kanzlei-Leitung und ggf. ausgewählter Mitarbeiter
9. exklusive User-Betreuung in den Tagen nach Go-Live



LASSEN SIE SICH BERATEN:

02262 7889090 / INFO@EULEN-IT.DE

WWW.EULEN-IT.DE/CLOUD-TELEFONIE

WIR FREUEN UNS AUF SIE!



EULEN-IT GmbH
ENDLICH GUTE IT.

